



IntuitSens

# Analyse systémique des acteurs

Modèle

# Introduction

Cette analyse est une description graphique des relations entretenues entre tous les acteurs externes à l'entreprise/institution et favorise la compréhension de son environnement.

Les acteurs externes sont représentés par des rectangles d'épaisseur différente (fin, moyen, épais). L'épaisseur décrit l'importance de l'acteur pour l'entreprise/institution (faible, moyenne, grande). Les acteurs sont regroupés dans cinq familles (clients, fournisseurs, partenaires, financiers, institutionnels) autour de l'entreprise/institution.

La relation entre les acteurs est représentée par des flèches qui décrivent le type, l'intensité et la nature de la relation entre les acteurs :

- ❖ Type = allié (bleu), concurrent/opposant (rouge), neutre (noir)
- ❖ Intensité = faible (fin), moyenne (moyen), grande (épais)
- ❖ Nature = politique (P), stratégique (S), opérationnel (O), financier (F), informationnel (I), technique (T)

# Exemple

